

TELEFOON	071 401 28 09	IBAN	NL50RAB00391800973
E MAIL	info@houwaard.nl	KVK	28028187
INTERNET	www.houwaard.nl	BTW	NL 8102.79.927.B01

Wij krijgen wel eens vragen over de door ons gehanteerde tarieven.

Wij zijn transparant in alles wat we doen, dus ook in onze tarieven. Daarnaast geven wij u graag een toelichting op factoren die van invloed zijn op deze tarieven. Want onze uurtarieven zijn natuurlijk ook gebaseerd op het rendabel houden van Installatietechniek Jaap Houwaard. Zodat wij u nog jarenlang van dienst kunnen zijn en onze medewerkers voor lange tijd zekerheid hebben over hun baan.

Geplande werkzaamheden

De werkzaamheden die ons installatiebedrijf kan uitvoeren voor u zijn divers. Er zijn werkzaamheden die eenvoudig op termijn kunnen worden gepland. Onderhoudsbeurten aan CV-ketels en andere installaties zijn daar een goed voorbeeld van. Daarnaast zijn er klussen die een paar uur in beslag nemen (korte klussen) en grotere projecten. Deze worden in overleg met u zo snel mogelijk ingepland.

Kleine klussen en storingen

Niet alles kan worden gepland. Het is moeilijk om aan de telefoon een inschatting te maken van de benodigde tijd die nodig is om u te helpen. Daarnaast is er bij elke opdracht, klein of groot, tijd voor werkvoorbereiding en financiële afhandeling nodig. Houdt u er daarom rekening mee dat wij altijd minimaal een half uur factureren.

Werkvoorbereiding, calculatie en facturatie

U ziet zelf alleen de werkzaamheden die onze monteurs bij u op locatie uitvoeren. Maar niet alleen onze monteurs zijn voor u aan het werk. Bij ons op het bedrijf vinden alle voorbereidende werkzaamheden plaats, vanaf de aanname van de telefoon. Voordat onze monteurs aan de slag kunnen, zijn er al een aantal zaken op kantoor voorbereid. Het bestellen van de juiste producten, het instrueren van de monteurs, administratieve afhandeling en het zoeken naar de beste oplossing en het uitwerken hiervan zijn goede voorbeelden van werkvoorbereiding. Het komt ook voor dat een calculator berekeningen voor de materialen en eventuele tekeningen moet maken. Al het werk moet vervolgens op de juiste wijze correct worden gefactureerd, facturen worden verstuurd en al dan niet tijdige betalingen worden verwerkt.

Ons tarief start op het moment dat de monteur zijn materialen bij elkaar pakt en naar de klant toe rijdt. Verder brengen wij u de gebruikte materialen in rekening.

Storingen

Storingen verhelpen wij zo snel mogelijk binnen de reguliere openingstijden. Afhankelijk van de aard van de storing en de beschikbaarheid van de servicemonteurs zijn wij ook buiten de reguliere werktijden te bereiken om calamiteiten op te lossen. Als u een servicecontract heeft, staan daarin de afspraken hierover en tarieven beschreven. Heeft u geen servicecontract? Dan hanteren wij ons storingstarief. Daarnaast wordt de reistijd doorgerekend als werktijd.

Prijsindicatie

Als u een prijsindicatie wenst voorafgaande aan de werkzaamheden, dan proberen wij u een zo goed mogelijke prijsindicatie te geven op basis van de beschikbare informatie. Wij zijn zorgvuldig in het berekenen van deze prijsindicatie, maar het is geen vaste prijsafspraken. Ondanks alle inspanningen om tot een goede prijsindicatie te komen, kan het gebeuren dat tijdens het

uitvoeren van de werkzaamheden blijkt dat er meer werkuren nodig zijn voor een correcte oplevering. Ook onze ervaren medewerkers lopen tegen onvoorziene situaties aan en kunnen niet door muren of vloeren heen kijken en om vooraf precies te zien hoe de situatie is.

Benodigd materiaal in de auto en in het magazijn

Onze monteurs hebben een beperkt assortiment aan materiaal in hun auto. Ons complete magazijn telt ruim 150M2, dus u kunt zich voorstellen dat wat zij in de auto meenemen slechts een klein deel is. Ook om diefstal uit de auto te voorkomen. Daarnaast wegen zij vooraf zoveel mogelijk af welk materiaal er extra meegenomen moet worden. Ondanks al dit voorwerk kan het voorkomen dat zij terug naar de zaak moeten om het juiste materiaal op te halen. Dit valt onder het reguliere werk bij de opdracht.

Wij proberen dit natuurlijk tot een minimum te beperken.

Speciaal gereedschap

Het komt voor dat specialistische gereedschappen moeten worden ingezet. Als deze gereedschappen worden gebruikt, worden deze aan u doorgerekend.

Bijdrage in autokosten

Wij voeren onze service en diensten merendeel in Katwijk en de directe omgeving uit. Daarvoor maken onze monteurs gebruik van bedrijfsauto's met daarin gereedschap en benodigde materialen. Ondanks ons zorgvuldige beleid rond ons wagenpark om zo weinig mogelijk kosten te maken en het milieu zo min mogelijk te belasten, ontkomen wij niet aan autokosten. Voor het berekenen van autokosten nemen wij onze vestigingsplaats Katwijk als uitgangspunt.

Diploma's en certificaten

Installatietechniek Jaap Houwaard is als bedrijf in het bezit van algemene en specialistische certificaten en erkenningen, die aan u waarborgen dat u bij ons de hoogste kwaliteit krijgt. Aan de basis van deze certificaten staan onze goed opgeleide medewerkers. Al onze monteurs zijn in het bezit van hun vakdiploma's.

Beloning medewerkers

Er is een tekort aan technische specialisten op de arbeidsmarkt. En omdat er steeds minder animo is voor technische beroepen, zal dit tekort in de toekomst alleen maar verder toenemen. Ook worden steeds hogere eisen gesteld aan de technische specialist. Installaties worden steeds "slimmer", waardoor ook de installateur steeds slimmer moet worden. Er moet veel worden geschoold om de steeds meer hightech oplossingen op de juiste manier te kunnen installeren, onderhouden en te repareren. Wij stellen hoge eisen aan onze medewerkers, en geven graag een goed salaris als waardering. Als extra voordeel levert dit u goed gemotiveerde en goed opgeleide medewerkers voor uw werkzaamheden.

In 2020 heeft al het personeel die onder onze cao valt een verhoging van in totaal 8 % gekregen.

Dit verklaart voor een groot deel de fors stijgende kosten die wij moeten doorberekenen.

JAAP HOUWAARD

INSTALLATIETECHNIEK

TELEFOON 071 401 28 09 IBAN NL50RAB00391800973
 E MAIL info@houwaard.nl KVK 28028187
 INTERNET www.houwaard.nl BTW NL 8102.79.927.B01

UURTARIEVEN EN TOESLAGEN 2022

	Uurtarief excl. 21 % btw	Uurtarief incl. 21% btw
1 ^e monteur	€ 61,98	€ 75,00
Leerlingmonteur	€ 29,34	€ 35,50
Stagiaire	€ 16,12	€ 19,50
Voor langere, aaneengesloten werkzaamheden kunnen wij u een aangepast tarief aanbieden.		
Stringstarief tijdens kantooruren (ma – vr 08:00 – 17:00)	€ 74,38	€ 90,00
Stringstarief 's avonds tot 23:00 en zaterdag	€ 82,65	€ 100,00
Stringstarief 's avonds na 23:00 uur, zon- en feestdagen	€ 90,91	€ 110,00
Wij factureren altijd minimaal een half uur, daarna wordt er per kwartier gerekend.		

Bijdrage autokosten incl. btw

Katwijk - Rijnsburg - Valkenburg	€ 20,00
Leiden – Noordwijk – Noordwijkerhout – Oegstgeest – Sassenheim – Voorhout – Voorschoten – Warmond – Wassenaar	€ 24,50
Leiderdorp - Lisse	€ 29,50
De Zilk – Hillegom – Langervelderslag	€ 35,50
Den Haag	€ 41,50
Haarlem – Heemstede	€ 51,00
Parkeren	
Onze monteurs hebben de mogelijkheid om hun auto aan te melden voor gebieden waarin betaald geparkeerd moet worden. Dit brengt extra kosten met zich mee. Als u onze monteur liever wilt laten parkeren met uw bezoekersspas of hebt u de beschikking over een eigen parkeervoorziening dan kunt u dit aangeven wanneer u een afspraak met ons maakt. Voor de betaald parkeergebieden in Katwijk hebben onze monteurs een bedrijfsvergunning en zijn er geen extra kosten voor het parkeren.	